

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2018/10/18
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 株式会社ミュートス
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 2006年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 12年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町2-2-7 山口興産堺筋ビル 3階
	事業所数(国内、国外)		必須 2	
	主な事業所の所在地		必須 大阪、東京	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 製薬企業向けCRMシステムの開発・運用保守 副作用情報収集管理システムの開発 その他業務システムの開発・運用保守 Web会議/コミュニケーション支援 医療従事者向けコミュニティ運営支援
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 富山 慎二
			代表者写真	選択 記述無し(*)
			代表者年齢	選択 記述無し(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述無し(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 360,935,000円(2018年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 92,100,000円(2018年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	選択	記述無し(*)
17		決算公告	選択	記述有り(*)
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成	選択	記述有り(*)
19	取引関係	大口取引先	選択	記述無し(*)
20		主要取引金融機関	選択	記述無し(*)
21		所属団体	選択	記述無し(*)
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	記述無し(*)
23		専担の部署・会議体	選択	記述無し(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	情報セキュリティ管理システム 有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	記述有り(*) 記述有り(*)
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	必須	無し 無し
- サービス基本特性				
27		サービス名称	必須	CURASAW
28		サービス開始時期	必須	2014年10月29日 有り 2015年7月15日

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
29	サービス内容	サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス	
30		サービスの内容・範囲	必須	CURASAW(キュラソウ)は、医療従事者の方々に向けた様々な有益な医療情報を発信するキュレーションサービスです。会員登録すると様々な医療情報チャネルで、医療業界の最新動向や、薬の情報、転職情報などを購読できます。	
31		サービスのカスタマイズ範囲	必須	カスタマイズはできません	
32	サービスの 変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	1ヶ月前 Webページへの掲載	
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	未定。現時点で基本方針無し。 未定 無し: サービス終了後、ユーザーデータは破棄します。	
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	株式会社ミュートス CURASAW窓口担当 03-6264-9033 平日 9:00~17:30	
35	サービス 料金	課金方法	必須	従量部分の課金方法 無し 固定部分の課金方法 無し	
36		料金体系	必須	初期費用額 無し 月額利用額 無し 最低利用契約期間 無し	
37		解約時ペナルティ	必須	解約時違約金(ユーザー側)の有無と、違約金がある場合はその額 無し	
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述) 期限無し(随時解約可能)	
39		サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100%(2017/10/01~2018/09/30の実績)
			申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン番号:6 稼働率の対策参照値:95%以上

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
		サービス停止の事故歴		無し
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述無し(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述無し(*)
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述無し(*)
42	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	記述有り(*)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有り。 サービス情報サイトのプライバシーポリシーに記載。
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	1日1回
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述無し(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述無し(*)
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付される
49	サービス利用量	利用者数 (申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示))	選択	記述有り(*)
50		代理店数 (申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数)	選択	記述無し(*)
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	CURASAW
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	CURASAW(キュラソウ)は、医療従事者の方々に向けた様々な有益な医療情報を発信するキュレーションサービスです。 会員登録すると様々な医療情報チャンネルを購読できます。
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	株式会社ミュートス

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	記述無し(*)
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述無し(*)
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	死活監視: 有り 対象: アプリケーション、プラットフォーム、サーバ、ストレージ 監視インターバル: 5分
		障害時の利用者への通知時間		8時間以内(営業時間内)
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り
56	時刻同期	システムの時刻同期方法	必須	NTP
57	ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	有り ベンダーリリースから24時間以内
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	アクセスログ、アプリケーションログ記録有り。 保存期間: 1年
59	セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	ベンダーリリースから24時間以内
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	ユーザ接続回線について事業者が負う責任範囲はありません
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	PC、スマートフォン
		利用するブラウザの種類	必須	IE、Firefox、Chrome、Safari
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	記述無し(*)
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID、パスワードによる認証
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り SSLサーバ証明書
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築しています。本項目については非公表ですが、下記業界標準へのコンプライアンスに準拠しています。(https://jp.heroku.com/compliance) ・HIPAA ・ISO 27001 ・ISO 27017 クラウドに特化した規格 ・ISO 27018 個人データ保護 ・SOC2 Type 1 セキュリティ、可用性、機密保持
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須 アメリカ合衆国
73		耐震・免震構造	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
			個人認証システムの有無	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。	
		保管管理手順書の有無	必須 本システムでは、Heroku社のクラウド・アプリケーション・プラットフォーム(PaaS)を使用して構築していますが、本項目については非公表ですので特定できません。	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択 記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0222-1811, サービス名称: CURASAW, 事業者名称: 株式会社ミュートス

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	当社の連絡先 電話: 03-6264-9033 メール: salesg@mythos-jp.com
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日9:00~17:30
		メンテナンス実施時間		メンテナンスはありません。
87	サービス窓口(苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
				放棄率の実績値(単位:%)
				応答時間遵守率の実績値(単位:%)
				基準時間完了率の実績値(単位:%)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	Webサービスを冗長化している
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り: サービス利用規約
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	7営業日前
		告知方法		メール/ホームページで通知
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り: 過去実績無し
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。