

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2017/12/1	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	セントワークス株式会社	
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	2006年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		11年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒104-0032 東京都中央区八丁堀2-9-1 RBM東八重洲ビル7F
	事業所数(国内、国外)		国内: 2		
	主な事業所の所在地		東京都(1箇所)、兵庫県(1箇所)		
5	事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	・介護経営サポートシステム「SuisuiRemon」 ・訪問看護アセスメントシステム「看護のアイちゃん」 ・一般労働者派遣・有料職業紹介事業 ・企業向けワーク・ライフバランスコンサルティング、介護と仕事の両立支援 ・請求回収・総務・人事・情報システム関連業務に係るシェアードサービス	
- 人材					
6	経営者	代表者氏名	必須	大西 徳雪	
		代表者写真	選択	記述有り(*)	
		代表者年齢		記述有り(*)	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		記述有り(*)	
7	役員	役員数	選択	記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名		記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	選択	記述有り(*)	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	必須	1,325,211,000円※千円未満切捨て (平成29年3月期決算時点)	
10		経常利益	選択	記述有り(*)	
11		資本金	必須	50,000,000円 (平成29年3月期決算時点)	
12		自己資本比率	選択	記述有り(*)	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	記述有り(*)	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	記述有り(*)	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
 (*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	選択	記述有り(*)	
17		決算公告	選択	記述有り(*)	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	選択	記述有り(*)	
19	取引関係	大口取引先	選択	記述有り(*)	
20		主要取引金融機関	選択	記述有り(*)	
21		所属団体	選択	記述有り(*)	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	記述有り(*)	
23		専担の部署・会議体	選択	記述有り(*)	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	・情報セキュリティポリシー(第4.6版) ・情報セキュリティポリシー運用手順(第4.3版)	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		有	
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	記述有り(*)	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		記述有り(*)	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	無	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		無	
- サービス基本特性					
27	サービス基本特性	サービス名称	必須	SuisuiRemon	
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2008/03/01: 一般提供開始
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		2009/04/29: 2009年04月報酬改定対応 2009/11/01: 2009年10月処遇改善対応 2012/03~04 かけ回数: 2012年04月報酬改定対応 2015/02~04 かけ回数: 2015年04月報酬改定対応 2017/02~04 かけ回数: 2015年04月報酬改定対応
29	サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス		

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険請求ASPソフトSuisuiとは、セントケア・グループの売上入金・債権管理ノウハウを盛り込んだ、売上・入金・債権管理機能付き介護保険請求ソフトです。 ・サービス提供月と報告月(月次)の2次元で数値を管理しており、正確な売上・入金・売掛金の管理が可能となっております。 ・介護の現場で求められた声を基に開発されました。 ・複数事業所の情報もリアルタイムに一括管理ができます。 ・業務分析に必要な各種帳票が用意されております。 ・ASP方式なので法改正やシステムのバージョンアップに伴う煩わしい作業も無く、データのバックアップも自動で行なっております。
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	原則的にはカスタマイズを行いません。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	2ヶ月以上前
		告知方法		書面
33	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無:ご契約者様と協議を行い対応を決定いたします。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		無:契約終了後のデータ保管サービスを別途用意しています。
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	東日本…TEL:03-5542-8097、FAX:03-5542-8137 西日本…TEL:06-6147-7948、FAX:06-6373-2527 お電話受付時間:平日9:00~18:00
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無
		固定部分の課金方法		月額システム利用費用(ライセンス単位)
36	料金体系	初期費用額	必須	¥100,000(初期導入費用)
		月額利用額		¥20,000~(請求のみの最小構成)
		最低利用契約期間		1年間
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有:利用しない月の前月20日まで
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	100% (対象期間:2017年1月~2017年12月) ※事前予告サービス停止時間を除きます。
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン1:99.5%以上
		サービス停止の事故歴		サービス停止事故なし (対象期間:2017年1月~2017年12月)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述有り(*)
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	記述有り(*)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	有: Suisui個人情報保護規定に記載及び弊社ホームページに記載 (https://www.saint-works.com/privacy.php)
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	データ: 1日1回 2世代
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	データ: 1日1回 2世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付されません。
49	サービス利用量 利用者数	申請したASP・SaaSのサービスの利用者ライセンス数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	記述有り(*)
50	サービス利用量 代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択	記述有り(*)
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	主要ソフトウェアの名称	必須	SuisuiRemon
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	介護支援ソフトとして以下の機能を提供しています。 ・顧客管理 ・スケジュール管理(お客様、スタッフ、入浴車) ・訪問状況管理 ・勤怠管理 ・サービスの予実管理 ・提供票/別表の作成 ・保険外サービス実績の登録 ・売上管理 ・国保連請求データの生成 ・代金回収業者向けデータの生成 ・国保連審査結果データの取込み ・代金回収業者結果データの取込み ・債権管理 ・業務分析 ・会計システム連携 居宅介護支援機能
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	セントワークス株式会社

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	記述有り(*)
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述有り(*)
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	Webサービス、DBサービス、サーバ、ストレージ、スイッチに対し3分間隔でポーリング監視
		障害時の利用者への通知時間		営業時間内であれば30分以内、 営業時間外であれば2時間以内に状況をHPに記載
55	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	外部より3分間隔でログインチェックを実施
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP同期による同期
57	セキュリティ	ウイルスチェック	必須○	有: 更新間隔24時間
58	セキュリティ	記録(ログ等)	必須○	ログ取得: 有 Web・DBのセキュリティログ: 半年間 アプリケーションログ: 5年間 操作ログ: 5年間
59	セキュリティ	セキュリティパッチ管理	必須○	アップデートモジュールがある場合は、まず検証環境のサーバに適用を行う。その後、システム動作確認を実施し、問題が無い事を確認した結果、月1回のSuisuiアップデート時に本番環境に適用を行なう。
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット環境(通信速度1Mbps以上) ※一部インターネット環境(ケーブルテレビ等)では動作が不安定な場合があります ※無線LANでは動作が不安定な場合があります
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	インターネット環境をご利用者様にご準備いただく必須環境とさせていただきます。そちらに関しましては責任を負いません。
61	回線	推奨帯域	必須	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲
62	回線	推奨端末	必須	端末: パソコン OS: Windows7, windows8.1, windows10 ※Windows10は下記機能について動作保証に至っておりません。 ・ケアマネくん連携機能 ※32bit, 64bitいずれも可能 ※タッチパネルで一部対応していない操作機能があります ※windowsRT(SurfaceRT)では動作しません ※Microsoftのサポートが終了したOSでの稼働は保証致しかねます。
		利用するブラウザの種類	必須	Internet Explorer9以上
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有
64		不正侵入検知	必須	有: アクセスログ管理による不正侵入検知
65		ネットワーク監視	選択	記述有り(*)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有: セントワークス㈱の情報セキュリティポリシーに準ずる。
67		ユーザ認証	必須○	・ID/パスワードにより認証
68		管理者認証	必須○	有: セントワークス㈱の情報セキュリティポリシーに準ずる。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有: 認証局が発行するサーバ証明証を取得しています。
70		その他セキュリティ対策	選択	記述有り(*)
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	必須	データセンタ専用建物
72		所在地	必須	関東
73		耐震・免震構造	必須	震度7 有: 基礎免震構造(建物免震)
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有: N+1冗長構成/5分
75		給電ルート	必須	エリアの異なる2ヶ所の変電所より受電
76		非常用電源	必須	有: 48時間(N+1冗長構成・低燃費ディーゼル発電機)
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有: 窒素ガス消化設備
78		火災感知・報知システム	必須	有: 熱感知器、煙感知器、高感度火災予兆検知システム併用
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有: 避雷針と棟上導体の併用方式
80		誘導雷対策	必須	有: 避雷器(SPD)による電圧制御(最大対応電圧未公開)
81	空調設備	十分な空調設備	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	必須	有: 保存期間は1.5年以上 有: 24時間: サーバールーム、共有部: 1.5年以上
			必須	有: ICカード認証+静脈認証
			必須	有: ICカードによるサーバラック扉の施錠 社内における専用保管キャビネット(鍵付き)への保管
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有
		保管管理手順書の有無	必須	有
84		その他セキュリティ対策 (破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0151-1202, サービス名称: SuisuiRemon, 事業者名称: セントワークス株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	Suisuiヘルプデスク TEL:03-5542-8025 FAX:03-5542-8138 URL:https://scweb.saint-care.com/sites/suisui メール:suisuihelp@saint-care.com
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	月～金曜 9:30～18:00 但し月初の土曜、祝日は営業
		メンテナンス実施時間		月に2～3回、2～3時間程度
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲	必須	・ご利用環境に応じたシステム動作可能までの対応 ・インストール方法 ・システムの各機能の説明、使い方の説明 ・お客様に応じた使い方の提案 ・システム不具合の受付 ・状況に応じた実績入力方法の説明
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		・電話 ・メール ・FAX ・PC遠隔操作
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	・記録装置(ハードディスク)の冗長化 ・アプリケーションサーバの負分散
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有:・Suisui及び業務支援サービス利用契約書
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		・1ヶ月前よりサポートページ(Webサイト)に記載 ・1ヶ月前より「Suisui通信」郵送
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		FAX、メール
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有(システムのTOP画面にお知らせを掲示)
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	有(システムのTOP画面にお知らせを掲示)
93	サービス通知・報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。