

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称: LeySerSystem, 事業者名称: グレープシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2017/8/31
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 グレープシティ株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1980年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 37年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 仙台市泉区紫山三丁目1番地の4 (〒981-3205)
	事業所数(国内、国外)		必須 国内:3 国外:8	
	主な事業所の所在地		必須 国内拠点: 仙台本社/関東支社(川口)/大阪支店 国外拠点: アメリカ/中国(上海、西安)/韓国/インド/ベトナム/マレーシア/ミャンマー	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要(ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 「学校向け業務システム」「アプリケーション開発支援ツール」「幼児英語教育ソリューション」の開発および販売、映像制作およびスタジオの提供。
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 馬場 直行
			代表者写真	選択 記述有り(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 5,888,473,576円(平成29年3月31日)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 90,000,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述無し(*)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称: LeySerSystem, 事業者名称: グレープシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択	記述有り(*)	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述無し(*)	
19	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述無し(*)	
20	取引関係 主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述無し(*)	
21	所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り(*)	
- コンプライアンス					
22	組織体制 コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述有り(*)	
23	組織体制 専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り(*)	
24	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	情報セキュリティ規定 情報セキュリティ対策規定	
		上記の書類の経営陣による承認の有無		有り	
25	文書類 勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの文書名	選択	記述有り(*)	
		上記の書類の経営陣による承認の有無		記述有り(*)	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの文書名	必須	無し	
		上記の書類の経営陣による承認の有無		無し	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	必須	LeySerSystem	
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2003/10
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)	必須	2003年11月 LeySerSystem Version 8.0 2011年08月 LeySerSystem Version 8.5 2015年08月 LeySerSystem Version 9.0
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス	
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	全国3,000校以上の私立学校で導入 学校経営をサポートする業務システム 学校業務を担う方々の声に応え、1983年にグレープシティの技術力を集結させた学校会計業務のシステムを開発し販売しました。私立学校の実務に即したラインナップと、導入前後の充実したサポート体制により、30年以上経った今も導入校さまから高い評価をいただいています。幼稚園から大学、専門学校まで、あらゆる私立学校に必要な業務を、わかりやすい操作性と最先端の技術でサポートし続けています。 LeySerSystem は「学校会計」「学校給与」「資産管理」「学費管理」「人事管理」といった製品群で学校経営に必要な業務をシステム化。行政用書類の指定様式にも完全対応し、事務処理を手厚くサポートします。	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称: LeySerSystem, 事業者名称: グレーブシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		無し
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	無し
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	サービス停止は2年前まで告知 サービス変更は一ヶ月前までに告知
		告知方法		利用者に対し文書にて告知
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		有り
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	問合せ先: 仙台本社、関東支社及び大阪支店のお問い合わせ窓口 受付時間: 平日9:00~12:00、14:00~17:00
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無し
		固定部分の課金方法		契約システム別月額引き落とし
36	サービス料金	初期費用額	必須	導入指導料金をサービス/オプション別に設定 学校会計の基本サービス導入指導料金は 200,000円~(税抜)
		月額利用額		サービス/オプション別に設定 学校会計サービスの月額使用料金は 25,000円(税抜)
		最低利用契約期間		1年間
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無し
38	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	有り 3ヶ月前
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間: 2016年8月1日~2017年7月31日 稼働率: 100.00%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		稼働率対策参照値: パターン1の99.5%以上
		サービス停止の事故歴		期間: 2016年8月1日~2017年7月31日 事故: 0件
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称: LeySerSystem, 事業者名称: グレープシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
41	サービス品質	サービスパフォーマンスの増強	選択	記述有り(*)	
42		認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	必須	レーザーサービス契約書に記載有り	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述無し(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	ユーザーデータ(データベース)については毎日1回フルバックアップ実施
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代前
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述無し(*)	
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	SLA提供無し	
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)	
50		代理店数	選択	記述有り(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	レーザー(学校会計) レーザー(学校給与) レーザー(資産管理) レーザー(学費管理) レーザー(人事管理)	
		主要ソフトウェアの概要	必須	LeySerシリーズは実際の学園経営の現場から誕生した、学校法人向けの業務システムです。 学校業務を担うユーザー目線で進化を続け、幼稚園から大学、専門学校まで、あらゆる私立学校に必要な業務を、わかりやすい操作性と最先端の技術でサポートします。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	グレープシティ株式会社(申請者に同じ)	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述有り(*)	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	監視ツールを利用し、全サーバに対して1分間隔のpingで死活を監視	
		障害時の利用者への通知時間		原則1時間以内に通知	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoTクラウドコンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称:LeySerSystem, 事業者名称:グレーブシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
55	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り
56		時刻同期	必須	Windows時刻同期機能により実施
57		ウイルスチェック	必須○	各サーバにて、ウイルスチェックを実施。利用者の端末装置のウイルスチェックは、利用者にあります。
58		記録(ログ等)	必須○	ログ:有り 保存期間:無期限
59		セキュリティパッチ管理	必須○	1ヶ月~最大2ヶ月の間隔で定期メンテナンス時に適用する。
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	光回線、ADSLまたはCATV
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	利用者には、敷設費用、回線装置費用、回線使用料等、本件通信回線の費用負担と管理をお願いしています。
61	推奨帯域	必須	10Mbps以上	
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	Microsoft Windows 7 SP1 (Microsoft .NET Framework 4.5 必要) Microsoft Windows 8.1 Microsoft Windows 10
		利用するブラウザの種類	必須	IE 11、Chrome最新版、Firefox最新版、Safari(9.0+)、Edge最新版
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	無し
65		ネットワーク監視	選択	記述有り(*)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り なお、LeySerSystemの利用者ID/パスワードについては、利用者に管理をお願いしています。
67		ユーザ認証	必須○	サービス固有のログインID及びパスワードとアカウント管理システムへのサービス権限登録情報との照合により認証する。
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	認証局発行のSSLサーバー証明書を利用
70		その他セキュリティ対策	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称: LeySerSystem, 事業者名称: グレープシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	専用建物
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	日本(関東)
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須	震度7相当
	免震構造や制震構造の有無		有り		
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	有り。10分。
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	有り。特別高圧本線・予備線2回線受電方式。
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有り。48時間。
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	有り。ガス消化設備(イナージェン)。
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	有り。避雷針を設置。
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	有り。新接地方式(統合接地方式)による避雷設備を設置。
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有り。保存期間は非開示。
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り。保存期間は非開示
			個人認証システムの有無		有り
83	媒体の保管	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	有り
			保管管理手順書の有無		有り
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)		選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称:LeySerSystem, 事業者名称:グレースィティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	<p>弊社問合せ先 仙台 〒 981-3205 宮城県仙台市泉区紫山3丁目1-4 Tel : 022-777-8210 Fax : 022-777-8231 関東 〒 332-0012 埼玉県川口市本町4丁目1-8 川口センタービル 3F Tel : 048-222-1200 Fax : 048-222-1211 大阪 〒 530-0005 大阪府大阪市北区中之島2-3-33 大阪三井物産ビル4F Tel : 06-6222-2560 Fax : 06-6222-2570</p>
		<p>申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先</p> <p>代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先</p>		<p>(株)会計情報システム 北海道札幌市白石区本郷通2丁目北5-15 本郷ビル3F Tel:011-862-1987 Fax:011-862-1200 (株)コンピュータムーフ 山梨県甲斐市西八幡4281-4 Tel:055-279-2731 Fax:055-279-3606 (株)エフイーシー 福島県福島市鎌田字川添3-8 Tel:0245-53-9611 Fax:0245-53-9617 (株)大塚商会 東京都千代田区飯田橋2-18-4 Tel:03-3514-7519 Fax:03-3514-7539 藍システムヴィジョン(株) 東京都千代田区大手町1-5-1 大手町ファーストスクエアイーストタワー4F Tel:03-3600-2366 Fax:03-3600-2372 (株)アドバンスト インターナショナル 神奈川県横浜市神奈川区台町13-11 ヒルトップ横浜 101号室 Tel:045-475-0570 Fax:045-475-0560 (株)アクトシステムズ 広島県福山市西町2-12-8 Tel:084-921-3494 Fax:084-921-3439 (株)票簿会計センター 福岡県福岡市中央区赤坂1-14-35 赤坂門AIビル5F Tel:092-718-0811 Fax:092-718-0812</p>
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日(ただし弊社休業日を除く) 9:00-12:00、14:00-17:00
		メンテナンス実施時間		コールセンターシステム等是非導入のためメンテナンス時間無し
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	記述無し(*)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述無し(*)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	・本サービスの内容に関する問い合わせに対する対応/回答 ・システム操作上の誤りなどによるトラブル時の原因調査と復旧作業の支援(バックアップデータからの復旧も含む)
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール、文書
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	サーバ及びネットワークの冗長化構造を採用 ディザスタリカバリ(遠隔地バックアップ)を採用
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号: 0030-0810, サービス名称:LeySerSystem, 事業者名称:グレープシティ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
91	サービス通知・報告	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	基本的には2週間前、ただし緊急時はこの限りではない
		告知方法		アプリケーション上で提供している「お知らせ機能」により告知
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。