

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2017/1/26
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 一般財団法人関西情報センター
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1970年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 46年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒530-0001 大阪市北区梅田1丁目3番1-800号
	事業所数(国内、国外)		必須 国内:1ヶ所	
	主な事業所の所在地		必須 大阪(1ヶ所)	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 関西地域の産業の発展と地域の活性化に寄与するべく、情報通信技術に関する調査研究、行政・地域の情報化やまちづくり等地域振興に関する調査研究、さらには、国の情報化施策の普及および推進を図るためのシンポジウムやセミナー、健康保険関連業務のシステム開発、情報処理事業等、幅広い活動を展開しています。
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 森下俊三
			代表者写真	選択 記述有り(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員数	役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)
			役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 1,466,155,741円(平成28年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 483,000,000円(平成28年3月期)
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 記述有り(*)
- 資本関係・取引関係				
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択 記述無し(*)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択 記述無し(*)
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択 記述無し(*)
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択 記述無し(*)
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択 記述有り(*)
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択 記述有り(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○ KIIS/PMS個人情報保護マニュアル 情報セキュリティ対策基準
			上記の文書類の経営陣による承認の有無	
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択 記述有り(*)
			上記の文書類の経営陣による承認の有無	
26		ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須 無し
			上記の文書類の経営陣による承認の有無	
- サービス基本特性				
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須 WEB医療費通知サービス
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須 2000/4/1
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)	無し
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須 アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須 WEB医療費通知サービスは、被保険者・被扶養者の皆さまが保険医療機関に受診した際の、医療費の内訳等をお知らせするサービスです。各保険医療機関等が1人・1ヶ月毎に治療に要した費用をまとめて記載した請求書(レセプト/診療報酬明細書)を基に、受診された月から通常3ヶ月後の下旬(原則27日)からWebサイト上に掲載。WEB医療費通知サービスに目を通していただき、受診した覚えのない病院からの請求が記載されていないか、受診日数や請求金額に誤りはないか等点検にも役立つ。バックアップは仙台と大阪の2か所で相互に実施しているため、災害などでどちらかのデータセンターが使用不可になった場合でも業務が可能である。	
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲 (契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	契約内容による。 基本はパラメーター変更および独自デザインの採用のみ。
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	具体的には契約内容によるが、6ヶ月より前に告知する 書面
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	無し 無し 有り
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り: 財団法人関西情報センター 受付時間: 9:00~12:00, 13:00~17:20
35	サービスの 料金	課金方法	必須	月次登録件数による。 基本利用料 月額50,000円
36		料金体系	必須	初期費用額 200,000円~ 月額利用額 50,000円+従量課金(50,000円~) 最低利用契約期間 特になし
37		解約時ペナルティ	必須	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額 契約による
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述) 契約内容によるが、基本的に6ヶ月前
39	サービスの稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	期間: 2016年1月~2016年12月 稼働率: 100%
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン2、対策参照値99%以上
		サービス停止の事故歴		期間: 2016年1月~2016年12月 事故歴: 0件
40	サービスのパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)
41	サービスのパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
42	サービス品質	認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	必須	本サービスにおいて個人情報を取得する場合は、利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において行うこと。また、このアプリケーションに関わる用途でしか利用しないと利用者に断り、合意が得られてからの契約とする。	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述有り(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述有り(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	データベース1日、アプリケーション1日 毎日別拠点にバックアップファイルを転送(大阪⇄仙台)
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	データベース3世代(ファイル3日間保持、4日目に削除) アプリケーション3世代(WindowsVSSを利用)
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSIに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	お客様要望により添付される	
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)	
50		代理店数	選択	記述有り(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	WEB医療費通知システム	
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	ログイン画面にNO・ID・パスワード入力欄を設置。入力された内容でマスタを照合して一致すればログイン成功とする。不一致の場合は画面にメッセージを表示してログインさせない。ログイン成功後メニューをクリックすると各ページを表示する。お知らせページ、医療費明細(当月分/期間指定)、パスワード変更ページなど。	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	一般財団法人関西情報センター(申請者に同じ)	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称 標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	
		死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	アプリケーション:5分 プラットフォーム:5分 サーバ・ストレージ:5分 情報セキュリティ対策機器:5分 通信機器:5分 障害時の利用者への通知時間 サービス提供に係る障害時: 1時間以内	
54	セキュリティ	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り	
55		時刻同期	必須	NTP	
57		ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	ウイルスチェック:有り パターンファイル更新間隔:自動更新による更新。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。
(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	ログ取得: システム、ネットワーク上の重要情報の作成・変更・閲覧について有り 保存期間: 最低6ヶ月
59		セキュリティパッチ管理	必須○	ウィルスチェック、OSともに24時間以内
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	IDC(サービス提供拠点)と利用者間のユーザ接続回線は、責任を負わない
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: OSは限定していない(ブラウザによる接続) 携帯電話: Docomo, AU, SoftBank
		利用するブラウザの種類	必須	Windows: IE10.0~11.0、Edge、Firefox50.0~51.0、Google Chrome55.0~56.0 Macintosh: Safari9以降
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	インターネット等の外部ネットワークと接続された情報システムについては、侵入検知等のツールを利用し監視する。
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	記述有り(*)
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	ID・パスワードによる認証
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	管理者権限運用管理手順有り
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り 認証局が発行するSSLサーバ証明書を取得・使用
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須 大阪: 専用建物 仙台: 専用建物ではない
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須 大阪: 日本(近畿) 仙台: 日本(東北)
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須 大阪: 耐震クラスB(震度6程度) 仙台: 震度6程度
	免震構造や制震構造の有無		大阪: 有り 免震構造 仙台: 有り 免震構造	
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須 大阪: 有り 10分 仙台: 有り 30分程度
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須 大阪: 同一変電所からの3回線スポットネットワーク方式 仙台: 非公開
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須 大阪: 有り 48時間 仙台: 有り 72時間
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須 大阪: 有り N2 仙台: 有り ガス系(ハロン)
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須 大阪: 有り 仙台: 有り(自動火災報知機)
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須 大阪: 有り 仙台: 有り(避雷針、設置系統の強化)
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須 大阪: 有り 仙台: 非公開
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須 大阪: 有り 1年度分 仙台: 有り 1年間
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間	大阪: 有: 動き検知機能搭載 保存期間: 6~12カ月(動き検知のため保存期間の保証は無) 仙台: 有(稼働時間)24時間、(監視範囲)マシン室の入退室箇所とサーバ設置部分、(保存期間)6ヶ月間
		個人認証システムの有無	大阪: カード&生体(指透過型指紋認証) 仙台: 有り	
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須 大阪: 有り データ保管用耐火金庫室 仙台: 有り	
		保管管理手順書の有無	大阪: 有り(業務毎の手順書作成) 仙台: 無し(顧客のニーズにより作成)	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択 記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0167-1303, サービス名称: WEB医療費通知サービス, 事業者名称: 一般財団法人関西情報センター

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	電話/06-6346-2841 web: http://www.kiis.or.jp/index.html 電子メール: web-master@kenpo.gr.jp
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	月曜日から金曜日、ただし祝祭日及び5月29日を除く 9:00-12:00、13:00-17:00
		メンテナンス実施時間		前項の営業時間以外に実施
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	記述有り(*)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	サービス利用、操作方法、障害などトラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、メール、訪問対応
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	バックアップを大阪と仙台の2か所で相互に実施している。どちらかのデータセンターが使用できない状況になっても、利用者(組合)が利用しているPCからリモート機能で直接データセンターに接続できるので業務に支障がない。
90	事故発生時の責任と補償範囲	ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無、有る場合はその文書名称	必須	有り:WEB医療費のお知らせサービス利用契約書
91	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期(1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)	必須○	3週間以上前にメールで通知
		告知方法		メール、書面
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無(アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	有り

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。