

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】		【記述内容】		必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須	2022年3月31日
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須	株式会社富士通ラーニングメディア
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1977年6月30日
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)		45年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25
	事業所数(国内、国外)		国内13箇所(本会社)		
	主な事業所の所在地		〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25		
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	<ul style="list-style-type: none"> ■ 人材育成・研修サービス - 人材育成コンサルティング - 学習管理サービス「KnowledgeC@fe」 - 講習会/サテライト講習会/e講義動画/eラーニング - eラーニングコンテンツ受託開発/ドキュメント制作・活用/Webサイト制作・運用サービス ■ 個人のお客様向けパソコン教室(富士通オープンカレッジ)
- 人材					
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須	代表取締役社長 青山 昌裕
			代表者写真	選択	有
			代表者年齢	60歳	
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	1984年4月 富士通株式会社入社 2006年6月 当社 産業・流通ソリューション本部長代理 2007年11月 当社 研修ビジネス推進本部長代理 2009年4月 当社 執行役員、ナレッジ・コー・クリエイティング推進本部長 2013年6月 当社 常務取締役、事業部門担当 2016年4月 当社 代表取締役社長	
7	役員	役員数	6名		
		役員氏名及び役職名	代表取締役 青山 昌裕 執行役員常務 越野 洋一 執行役員 古川 勝久 執行役員 上川 俊一 執行役員 平松 聡 監査役(非常勤) 中畑 貴行		
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択	465名(2021年3月末現在)
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須	11,205,712,000円(2021年3月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択	
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須	3億円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択	27%(2021年3月期)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
13	財務信頼性	キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択	
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択	無し
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択	
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	富士通株式会社(100%)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	みずほ銀行
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	情報管理規程、情報システムセキュリティ規程、個人情報保護ポリシー、個人情報管理規程、個人情報管理規程運用細則、他社秘密情報管理規程
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
25		文書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択
	上記の文書類の経営陣による承認の有無				
26	文書類	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	有 品質問題発生時のエスカレーション(第1報)ルール 緊急時の連絡体制 障害発生時の緊急連絡フロー
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有
- サービス基本特性					
27		サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	KnowledgeC@fe
				申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
28	サービス内容	サービス開始時期	必須	<ul style="list-style-type: none"> 1998年9月30日 「KnowledgePool/ONLINE」販売開始 2005年10月27日 リニューアル「ASP-NEXT」販売開始 2008年7月1日 リニューアル「KnowledgeC@fe」販売開始 2011年7月22日 「KnowledgeC@fe in SaaS V3.0」販売開始 2016年9月20日 システムのプラットフォームを、富士通クラウドK5へ移行 2021年1月1日 システムのプラットフォームを、富士通の最新プラットフォーム(FUJITSU Hybrid IT Service Fcloud-OS最新バージョン)へ移行
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス
30		サービスの内容・範囲	必須	<p>申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述></p> <p>「KnowledgeC@fe in SaaS」は、研修(集合、eラーニング)の申込/実績の管理業務を行えるSaaS形式の研修管理サービスです。受講者の募集(申し込み)から、eラーニングコースの受け付けまでをトータルにパッケージ化しているため、社内研修の管理をされている人事担当者様にお勧めです。研修の申込状況や、受講履歴(合否、点数)など、学習状況履歴を管理でき、管理情報(申込情報、履歴情報など)はCSVでダウンロードできますので、様々なデータ加工にも便利です。管理できる研修形態は、集合研修・eラーニングだけでなく、外部セミナーや教材・メディアの管理も行えます。SaaS形式での導入によって、初期費用を大幅に抑え、スピーディに初期構築が完了します。わずらわしいセキュリティ管理を行なう必要もなく、月額費用のみで研修管理を行えます。豊富なeラーニング運用の経験を持つ当社スタッフのサポートもあり、別途オプションとして運用作業の代行も行なっているため、研修管理が始めてのお客様にも安心です。</p> <p>サイダス社タレントマネジメントシステムCYDAS.comと連携</p> <p>KnowledgeC@fe in Streamは、KnowledgeC@feの学習者向け機能、グループ管理者(上長)向け機能をCYDAS.comの利用者向けインタフェースStreamを用いて提供するものです。ユーザーの使いやすさにこだわった新感覚の操作性で、学習が行えます。</p>
31	サービスのカスタマイズ範囲	必須	<p>アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述></p> <p>他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述></p>	ログイン画面、問合せ画面、利用規定画面の文言追加が可能。契約内容によって、専用問合せシステムの設定も可能。
32	サービスの変更・終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	<p>利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)</p> <p>サービス変更時: 1ヶ月前 サービス終了時: 12ヶ月前</p> <p>告知方法</p> <p>書面</p>
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	<p>対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略</p> <p>無し</p> <p>基本方針に沿った具体的なユーザーへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略</p> <p>無し</p> <p>契約終了時の情報資産(ユーザーデータ等)の返却責任の有無</p> <p>無し 一部情報はお客様自身でCSVファイルにダウンロードが可能</p>
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	<p>問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間</p> <p>有: サポート窓口まで、メール、もしくは電話で問い合わせ。受付時間: 平日9:00~17:00(土日祝日、年末年始および弊社の休日を除く) 営業時間外の問い合わせについては、翌営業日の対応。</p>
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無し
		固定部分の課金方法		初期費用(基本環境構築、運用設計)、月額費用(ユーザーID課金)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】			【記述内容】	必須/選択	申請内容
36	サービス料金	料金体系	初期費用額	必須	基本環境構築: 160,000円 運用設計: 個別見積
			月額利用額		15,000円～
			最低利用契約期間		月額払いの最低契約月数: 1ヶ月 ※受講期間だけでなく、準備期間や結果確認期間なども含めると、最低3ヶ月程度はご契約いただくことを想定しています。
37		解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	無し: ただし、契約期間中にユーザ側の事情で解約する場合は、残存する契約期間の料金を支払うこと
38		利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前かを記述)	必須	解約の1ヶ月以上の予告期間を置いて書面をもって解約の通知をする
39	サービス稼働設定値		サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	実績値 100%(2020年4月1日～2022年3月31日) ※計画停止を除く
			申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン番号: 3 稼働率の対策参照値: 95%以上
			サービス停止の事故歴		期間: 2020年4月～2022年3月 事故歴: 1件(ネットワーク障害) ※計画停止を除く
40	サービスパフォーマンスの管理		機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	監視ツールにより、ログイン初期画面の表示を監視(検知のインターバル: 5～30分)
			サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		監視ツールにより、ログイン初期画面の表示を監視、表示時間の閾値によるアラート(検知のインターバル: 5～30分)
41		サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	
42	サービス品質	認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	プライバシーマーク取得 【認定事業者名】株式会社 富士通ラーニングメディア 【認定番号】第22000066(07)号 【更新日】2021年5月18日(2年毎更新) ISMS取得 【登録番号】IC17J0452 【登録日】2017年4月21日 【更新日】2020年4月21日 【有効期限】2023年4月20日
43		個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	個人情報は、本サービスの実施または利用のために必要な業務の範囲で利用するものとし、その他の目的には一切使用しないものとすることを、契約書にて明示
44	脆弱性診断		診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	サーバ、アプリケーション、ハードウェア
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		監査は年1回、対策は随時対応

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	毎日
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	3世代
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	なし
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	操作マニュアル 管理者向け、サービス仕様書、KnowledgeC@fe機能説明書として添付される。
49	サービス利用量	利用者数	選択	登録ID数(実ユーザ数(のべ)):約7,730,000名 契約者数:2,160社(2021年度までの提供実績)
50		代理店数	選択	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	KnowledgeC@fe
		主要ソフトウェアの概要	必須	研修(eラーニング、集合)の申込/実績の管理業務を行えるSaaS形式の研修管理サービス
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	富士通ラーニングメディア
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	なし
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	なし	なし
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○	監視対象:アプリケーション、サーバ、レスポンス 監視インターバル:5分
		障害時の利用者への通知時間		障害認識後30分以内 ※弊社の受付時間外の場合は、上記通知は、弊社の翌営業日の対応となります。
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTPコマンドをスケジュール起動
57	ウイルスチェック	メール、ダウンロードファイル、サーバ上のファイルアクセスに対する対処の有無と、対処がある場合はパターンファイルの更新間隔(ベンダーリリースからの時間)	必須○	教材データのウイルスチェック:有り パターンファイル更新間隔: 24時間以内
58	記録(ログ等)	利用者の利用状況、例外処理及びセキュリティ事象の記録(ログ等)取得の有無と、記録(ログ等)がある場合にはその保存期間	必須○	システムログ、利用ログの取得:有り 保存期間: 1年
59	セキュリティパッチ管理	パッチの更新間隔(ベンダーリリースからパッチ更新開始までの時間)	必須○	1ヶ月以内(月次の定期保守時の適用を基本とし、緊急性の高いものは随時実施)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ネットワーク				
60	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	ユーザ接続回線については、責任を負わない
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	モバイル端末の場合、WiFi やLTE など高速で安定したインターネット接続をご利用ください。
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	・PC Microsoft Windows 8.1、Microsoft Windows 10 ・モバイル端末(スマートフォン、タブレット) Android9以降、iOS (iPhone、iPad)13以降
		利用するブラウザの種類	必須	・Microsoft Windows 8.1 Internet Explorer、Google Chrome、Firefox Microsoft Windows 10 Internet Explorer、Microsoft Edge (*1)、Google Chrome、Firefox (*1)Microsoft Edgeは8.X以降の最新版 ・Android 9以降: Google Chrome ・iOS (iPhone) 13以降: Safari ・iPadOS (iPad) 13以降: Safari
63	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	ファイアウォール有り
64	不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	不正侵入検知有り
65	ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	管理対象外(責任範囲外のインターネット回線のため)
66	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67	ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	アプリケーションによるユーザ認証(ID:パスワード)
68	管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り
69	なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り サーバ証明書取得
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	専用建物
72	所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	東日本
73	耐震・免震構造	耐震数値	必須	耐震数値: ティア3相当以上
		免震構造や制震構造の有無		・免震構造(建屋、付帯設備) ・支持基盤は積層砂礫質土層の強固な地層

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
74	非常用電源設備	無停電電源	必須	有り(UPS冗長化) ティア3相当以上
75		給電ルート	必須	・変電所分離、二系統受電 ・物理サーバは二系統の電源設備から受電することで、電源の二重化を行っています。 ・UPS(無停電電源装置)による予備電源も具備しています。
76		非常用電源	必須	有り ・自家発電設備設置 ・ティア3相当以上
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	必須	有り ・N2(窒素)消火設備設置 ・消防署至近(最短7分、年2回共同訓練実施)
78		火災感知・報知システム	必須	・N2(窒素)消火設備設置 ・超高感度煙センサー設置 ・消防署至近(最短7分、年2回共同訓練実施)
79	避雷対策設備	直撃雷対策	必須	有り
80		誘導雷対策	必須	有り: 保護レベル I、JIS A4201
81	空調設備	十分な空調設備	選択	・電源系統、空調設備の異なる施設をアベイラビリティゾーンとして複数提供し、電源系統、空調障害によるアベイラビリティゾーンのダウンに対しても業務継続可能な仕組みを提供しています。
82	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	・監視映像、入退室ログを長期間保管 ・映像ログは認証履歴と連動した検索を実施
		監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		・高機能カメラにより、昼夜問わず高精度な監視を実施 ・モーション検知により異常状態を検知 ・監視映像、入退室ログを長期間保管 ・映像ログは認証履歴と連動した検索を実施
	セキュリティ	個人認証システムの有無		手のひら静脈認証装置による生体認証を実施
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	手のひら静脈認証でラック施錠/解錠管理センター提供ラックはラックハンドルを電気錠化
		保管管理手順書の有無		手のひら静脈認証でラック施錠/解錠管理センター提供ラックはラックハンドルを電気錠化
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (8/8)

認定番号: 0068-0905, サービス名称: KnowledgeC@fe, 事業者名称: 株式会社富士通ラーニングメディア

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	連絡先	申請者の電話/FAX、Web、電子メール等の連絡先	必須○	事前登録者がe-mail、または電話による問い合わせ可
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	営業日・時間	営業曜日、営業時間(受付時間)	必須	平日9:00～17:00(土日祝日、年末年始および弊社の休日を除く) (営業時間 9:00～17:00)
		メンテナンス実施時間		前項の営業時間外に実施
87	サポート対応	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)	選択	
		放棄率の実績値(単位:%)		
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		
88	サポート範囲・手段	サポート範囲	必須	サービス全般
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		事前登録者へ電子メール、または電話による返信を実施
89	サービスダウンしない仕組み	サービスが停止しない仕組み(冗長化、負荷分散等)	必須	冗長化、負荷分散
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り サービス仕様書
91	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期 (1カ月前、3カ月前、6カ月前、12カ月前等の単位で記述)	必須○	原則: 毎月第3日曜日 18:30～24:00 ※日本時間 変更の場合は、お客様の利用責任者に通知 告知時期: 約1カ月前 メンテナンス完了通知で次回(翌月)のメンテナンス日を通知
		告知方法		電子メール
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り
92	障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無	必須○	有り
93	定期報告	利用者への定期報告の有無 (アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等)	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

※本資料は一般社団法人日本クラウド産業協会から公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。