

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
1	開示情報の時点	開示情報の日付	必須	2017年12月19日	
- 事業所・事業					
2	事業所等の概要	事業者名	必須	株式会社NJS	
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須	1951年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須	66年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須	〒105-0023 東京都港区芝浦一丁目1番1号
	事業所数(国内、国外)		国内:15箇所 国外:0箇所		
	主な事業所の所在地		東京, 大阪, 札幌, 仙台, 名古屋, 広島, 福岡		
5	事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須	・上下水道事業等の施設の調査, 計画, 設計, 監理及び耐震診断業務 ・上下水道事業等の経営, 水質管理, 維持管理のコンサルティング業務 ・システム開発業務(GIS情報, 施設情報, 企業会計等の各システム)	
- 人材					
6	経営者	代表者氏名	必須	村上 雅亮	
		代表者写真	選択	記述有り(*)	
		代表者年齢		記述有り(*)	
		代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)		記述有り(*)	
7	役員	役員数	選択	記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名		記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	選択	記述有り(*)	
- 財務状況					
9	財務データ	売上高	必須	11,237,847,000円(平成28年12月期)	
10		経常利益	選択	記述有り(*)	
11		資本金	必須	520,000,000円(平成28年12月期)	
12		自己資本比率	選択	記述有り(*)	
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	選択	記述有り(*)	
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	選択	記述有り(*)	
15	財務信頼性	上場の有無	選択	記述有り(*)	
16		財務監査・財務データの状況	選択	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
17	決算公告	決算公告の実施の有無	選択	記述有り(*)	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係 株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述有り(*)	
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述有り(*)
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り(*)
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り(*)
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述有り(*)
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等文書類の名称	必須○	①「社内情報システム及びインターネットに関する利用指針」 ②「業務情報の漏えい防止に関する指針」
			上記の文書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	選択	記述有り(*)
		上記の文書類の経営陣による承認の有無	記述無し(*)		
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、文書類がある場合はそれらの文書名	必須	無し	
		上記の文書類の経営陣による承認の有無		記述無し(*)	
- サービス基本特性					
27	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	SkyScraperFC(施設情報システム)	
28	サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2006年4月1日	
		サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		2016年4月1日 WEBブラウザ上で動作するクロスプラットフォーム対応アプリケーションとして再構築。	
29	サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つ中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
30	サービス内容	サービスの内容・範囲	必須	<p>[サービス内容] SkyScraperFCは、浄水場や下水処理場、ポンプ場等で稼働する各設備について、建設段階から維持管理段階における様々な情報(工事管理、設備管理、保守修繕、故障履歴、点検管理、運転管理、コスト等)を蓄積・一元管理し、上下水道事業の合理的な運営を強力に支援します。</p> <p>[特徴] ・施設・設備基本情報・維持管理情報・資産情報・図面等を一元管理し、維持管理業務の効率化、標準化に寄与します。 ・点検・調査情報の系統的・時系列的な管理活用により高度な安全管理を実現し、施設の信頼性向上・長寿命化に寄与します。 ・施設平面図からの直観的な情報の検索・タブレット端末を利用した点検作業の効率化・現場の声を取り入れ成長するシステムは高度・多様化する日常業務の改善に寄与します。 ・設備・維持管理及び改築診断情報の系統的な蓄積・活用によりコストの最小化、資産価値の最大化を図り、事業計画の合理化に寄与します。</p>
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合わせて500字以内で記述>		無し
31	サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	<ul style="list-style-type: none"> ・帳票レイアウトやメニュー項目のカスタマイズが可能です。 ・豊富な機能オプションや、タブレット等を活用したサブシステムも提供しています。 ・機能追加等、その他カスタマイズについては個別調整となります。
32	サービス(事業)変更・終了時の事前告知	利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述)	必須○	1ヶ月前(当日が土曜、日曜または祝日の場合は前営業日)までに通知します。
		告知方法		サービスの変更・停止については、電子メールで事前通知後、直接お客様に状況報告をします。
33	サービスの変更・終了	対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略	必須	無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し サービス終了が決定した場合、サービス終了の1ヶ月前までに終了の通知をします。
		契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無		有り サービス終了後は、データ(Excel等汎用ソフトデータ)を契約者に返却すると共に、当社保有データは破棄します。
34	サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	コールセンターにて受付 ・受付時間: 弊社営業日9:00~17:00 ※メールは24時間受付可能
35	課金方法	従量部分の課金方法	必須	無し
		固定部分の課金方法		初期費用: 一括払い 使用料: 月額払い、年間一括払い(支払い方法は契約による) ユーザーライセンス数、使用する機能(オプション)、カスタマイズの有無に応じて課金する。月額払い、年間一括払いが選択可能
36	サービス料金	初期費用額	必須	<ul style="list-style-type: none"> ・お客様の使用環境、システム導入準備の規模等により変動致します。
		月額利用額		<ul style="list-style-type: none"> ・標準サービス使用時は、ユーザーライセンス数、使用する機能(オプション)により標準使用料年額になります。月割使用料は年額を12カ月で除した費用です。(年額)200千円~ ・カスタマイズ使用時は、ユーザーライセンス数、使用機能数、カスタマイズ機能の開発工数等により個別見積対応になります。
		最低利用契約期間		3ヶ月
37	解約時ペナルティ	解約時違約金(ユーザ側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	解約時の違約金はありません。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	有り 書面によりその旨を通知しなければなりません。この場合、契約期間終了の1ヶ月前(当日が土曜、日曜または祝日の場合は前営業日)までに通知しなければなりません。
39	サービス稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	対象期間2016年12月1日～2017年11月31日 稼働率:100% ※計画されたメンテナンス以外停止なし
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		パターン6 対策参照値95%以上
		サービス停止の事故歴		対象期間2016年12月1日～2017年11月31日 なし
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述有り(*)
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	記述有り(*)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	本システムについては、個人情報の収集はありませんが、仮に個人情報を収集する際は、利用目的を明示し、取得した個人情報を法令および当社が公開する「個人情報保護方針」に基づき適切に保護します。
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述有り(*)
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述有り(*)
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	実施インターバルは、1日です。 ※バックアップ後に他拠点DRサイトへのコピーも実施
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	・DBソフトによるバックアップは、日次で30世代(1ヶ月分)保持します。 ・仮想サーバ単位でのバックアップは15世代(約2週間分)保持します。
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48	SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	否
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)
50		代理店数	選択	記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	SkyScraperFC(施設情報システム)
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	SkyScraperFCは、浄水場や下水処理場、ポンプ場等で稼動する各設備について、建設段階から維持管理段階における様々な情報(工事管理、設備管理、保守修繕、故障履歴、点検管理、運転管理、コスト等)を蓄積・一元管理し、上下水道事業の合理的な運営を強力に支援します。
52		主要ソフトウェアの提供事業者	必須	株式会社NJS(申請者と同じ)
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	記述有り(*)
		標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	記述有り(*)
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	サーバ・ネットワーク監視パッケージソフトウェアによりサーバ及びネットワーク関連機器に対して5分間隔で死活監視を実施します。 サービス停止を検知した場合、平日9:00~17:00の営業時間内は1時間以内の通知を目標としています。それ以外の営業時間外の検知は、翌日(当日)の9時までの通知を目標としています。
		障害時の利用者への通知時間	必須○	
55		障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り サーバ・ネットワーク統合監視ツールによる監視を行っています。
56		時刻同期	必須	システムの時刻同期方法は、NICT公開NTPサービスより情報を取得して各サーバに時刻同期処理を行っています。
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック有り パターンファイル更新間隔:ベンダー提供により即時適用します。
58		記録(ログ等)	必須○	アクセスログ(保存期間:1ヶ月) 例外処理及びセキュリティ事象の記録(保存期間:3週間程度)
59		セキュリティパッチ管理	必須○	ミドルウェアの重要な更新は通知が届き次第即時適用を行います。重要度が低い、または再起動が必要なアップデートについては、メンテナンス計画を立て、契約上でのシステム使用不可時間帯に実施しています。
- ネットワーク				
60	回線	推奨回線	必須	インターネット回線(SSL-VPN)
		専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	
61		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	当社ASP(IDC)へ接続するための接続回線環境は、ユーザー側の責任範囲となります。
62	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	有り 常時接続高速回線(ADSL、光ファイバー等)による通信速度は1Mbps以上。
		パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	システムで使用する端末はパソコンです。OSはWindows7、8.1(それぞれの最新サービスパック)です。
63	推奨端末	利用するブラウザの種類	必須	従来版: Microsoft Internet Explorer 8,9,10,11 新規ブラウザ版: Microsoft Internet Explorer 11
		ファイアウォール設置等	必須○	有り ファイアウォールを設置して不正アクセスを防止しています。
64		不正侵入検知	必須	有り IPSで検知しています。
65		ネットワーク監視	選択	記述有り(*)
		事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
66	セキュリティ	ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り ユーザの明確化、パスワード管理、使用ユーザの棚卸に関する規定をシステム運用保守マニュアルに記載
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	・ユーザ認証は、SSL-VPN機器設定のユーザID、パスワードで行い、SSL-VPN通信での認証後は、システムでの事業体ID、ユーザID・、パスワードで行っています。
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	有り システム管理者に対して管理者権限の登録・削除の申請メールを出します。そのメールに対して、システム管理者から実行可と判断した場合、登録削除が行える運用管理者に対してメールで指示を出します。
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り SSL-VPN装置を使用した通信のため、当社を装ったなりすましが行えないよう対策を図っています。
70		その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	記述有り(*)
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	専用建物
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須	日本 関東
73		耐震・免震構造	耐震数値 免震構造や制震構造の有無	必須	震度6強(兵庫県南部地震規模を想定) 無し
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	有り 供給時間:10分
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	否(本線予備方式による2系統)
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有り 連続稼働時間:27時間
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	有り 窒素系ガス
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	有り
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	有り
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	無し
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	有り (1ヶ月以上)
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り (1ヶ月以上)
		個人認証システムの有無	有り		
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	無し (当社による利用無し)	
		保管管理手順書の有無		無し (当社による利用無し)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0198-1601, サービス名称: SkyScraperFC(施設情報システム) 事業者名称: 株式会社NJS

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
84		その他セキュリティ対策 その他特筆すべきセキュリティ対策を記述 (破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	ISMS認証取得
- サービスサポート				
85		連絡先	必須○	コールセンターにて電話、メール受付 ※メールは24時間受付可能
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86		営業日・時間	必須	弊社営業日 9:00~17:00 ※メールは24時間受付可能
		メンテナンス実施時間		メンテナンスが必要な場合は、2:00~7:00 に行う事になっています。
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	記述有り(*)
		サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
88		サポート範囲	必須	サポート範囲は以下の通りです。 ・システムプログラムの不具合の調査・対応 ・システム操作・運用に関する問い合わせ ・OSおよび環境が起因する障害に対する問い合わせ(障害との切り分け) ・その他、システムに関する相談
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メールによるサポート受付と結果報告を行っています。
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	現在:2拠点(関東、中部、中部は待機系)による冗長化、主電源冗長化、ネットワーク回線2系統化、サーバ電源冗長化、ハードディスクRAID構成等にて、サービスが停止しない様になっています。
90		事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り ASPサービス契約書に記載
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	一時サービス停止する日の2週間前までに、お客様担当者へ電子メールにて停止日時・停止理由の案内を送っています。 ・サービス停止解除になった時点でも、その旨をお客様担当者へ電子メールにて停止日時・停止理由を送っています。
		告知方法		電子メールにて告知しています。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		有り メール通知で間に合わない場合は電話連絡にて、お客様担当者へ連絡しています。
92		障害・災害発生時の通知	必須○	有り 障害発生時は、電話連絡にてお客様担当者へ連絡しています。
93		定期報告	必須	無し 定期報告は行っていません。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は特定非営利活動法人 ASP・SaaS・IoT クラウド コンソーシアムから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。