

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2017/1/31
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 SCキューブ株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 2003年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 13年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須 〒160-0022 東京都新宿区新宿1-19-4 エスワン新宿201
	事業所数(国内、国外)		必須 1ヶ所	
	主な事業所の所在地		必須 本社と同じ	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 商業施設運営管理システムASP事業 ■ASPテナント管理システムの提供 ■SC運営管理マネジメントシステムの提供 ■ASP経理システムの提供
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 佐藤 義光
			代表者写真	選択 記述有り(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述有り(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 81,405,991円(2016年9月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 16,000,000円
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
15	財務信頼性	上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)
16		財務監査・財務データの状況	該当する財務監査・財務データの状況を、以下より選択する。 ①会計監査人による会計監査、②会計参与による監査、③中小企業会計によるチェックリストに基づく財務データ、④いずれでもない	選択 記述有り(*)
17		決算公告	決算公告の実施の有無	選択 記述無し(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- 資本関係・取引関係					
18	資本関係	株主構成	大株主の名称(上位5株主程度)、及び各々の株式保有比率	選択	記述有り(*)
19	取引関係	大口取引先	大口取引先の名称	選択	記述有り(*)
20		主要取引金融機関	主要取引金融機関の名称	選択	記述有り(*)
21		所属団体	所属している業界団体、経済団体等の名称	選択	記述有り(*)
- コンプライアンス					
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	コンプライアンス担当の役員氏名	選択	記述有り(*)
23		専担の部署・会議体	コンプライアンスを担当する社内の部署・会議体の有無と、存在する場合は社内の部署名・会議名	選択	記述有り(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル等書類の名称	必須○	情報セキュリティ管理規定
			上記の書類の経営陣による承認の有無		有り
25		勧誘・販売に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	選択	記述有り(*)
		上記の書類の経営陣による承認の有無		記述無し(*)	
26	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無と、書類がある場合はそれらの書類名	必須	有り: 障害時の対応マニュアル	
		上記の書類の経営陣による承認の有無		有り	
- サービス基本特性					
27	サービス内容	サービス名称	申請したASP・SaaSのサービス名称	必須	SCWAREテナント管理システム
28		サービス開始時期	申請したASP・SaaSのサービス開始年月日(西暦)	必須	2006/1/24
			サービス開始から申請時までの間の大きなリニューアル等実施の有無と、行われた場合はリニューアル年月日(西暦)		有り: 2009/01/26 SCWAREテナント管理システムVersion2 リリース
29		サービスの基本タイプ	アプリケーションサービス、ネットワーク基盤サービス、ASP基盤サービス、その他サービスの4つの中から該当タイプを選択	必須	アプリケーションサービス
30	サービスの内容・範囲	申請したASP・SaaSのサービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	<p>当システムは、テナントの売り上げ、クレジット精算、家賃請求業務など、ショッピングセンターの運営会社が行うテナント管理業務を、SCキューブのテナント管理システムASPセンターからネットワークを介して利用できるシステムで、ほとんどカスタマイズを必要としないフレキシブル設定が特徴で初期導入コストを抑えているが、要望に応じてカスタマイズにも対応している。</p> <p>ネットワーク型だからこそ、ショッピングセンターの売上状況、家賃請求状況などはSC管理事務所と本部間で離れた場所を問わず利用が可能となっており、設置型システムよりクオリティ性とフレキシブル性が高い。</p> <p>システムコスト面では、設置保有する場合と比べて、システム構築の初期投資、管理コストを約4分の1程度に抑えることができるとともに、ハードウェアの陳腐化などのリスクを軽減することができる。</p> <p>デベロッパー経験から生まれた、テナント管理システムなので優れた操作性と実務利用効果について高く評価されている。</p>	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		無し
31		サービスのカスタマイズ範囲 アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	有り: ほとんどカスタマイズを必要としないフレキシブル設定が特徴だが、クライアントの要望に応じてカスタマイズにも個別に対応している。
32	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了時の事前告知 利用者への告知時期(事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述) 告知方法	必須○	基本3ヶ月前(クライアント要望により1ヶ月前もあり) 書面による通知
33		サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置 対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略 基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略 契約終了時の情報資産(ユーザデータ等)の返却責任の有無	必須	有り: システム上にデータ出力機能あり。また、他社の同等サービス紹介。 有り: システム上のデータ出力機能を利用したユーザー側での対応が基本だが、個別に細かく対応している。 無し
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先 問合せ先(通常の苦情等の問合せ窓口も含む)の有無と、問合せ先がある場合は名称・受付時間	必須○	有り: ヘルプデスク 365日、10:00~18:00
35		課金方法 従量部分の課金方法 固定部分の課金方法	必須	ユーザー数に応じた従量料金 2,000円~ 基本料を利用メニュー毎に毎月徴収する 100,000円~
36	サービスの 料金	料金体系 初期費用額 月額利用額 最低利用契約期間	必須	導入メニュー、データ容量、ユーザー数による 1,000,000円~ カスタマイズ費用は別途 基本料(100,000円~)+従量料金 1年
37		解約時ペナルティ 解約時違約金(ユーザー側)の有無と、違約金がある場合はその額	必須	有り: 月額利用料金の1ヶ月分
38		利用者からの解約事前受付期限 利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、有りの場合はその期限(何日・何ヶ月前か)を記述	必須	有り: 1年毎、3ヶ月前通知
39	サービスの稼働設定値	サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値 申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値 サービス停止の事故歴	必須	期間:2016年1月1日~2016年12月31日 稼働率99.9855% パターン1 99.5%以上 期間:2016年1月1日~2016年12月31日 サーバー障害1件
40		サービスのパフォーマンスの管理 機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法) サービス応答速度等のサービスのパフォーマンスの正常性の把握方法(検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)	選択	記述有り(*) 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
41	サービス品質	サービスパフォーマンスの増強	選択	記述有り(*)	
42		認証取得・監査実施	選択	記述有り(*)	
43		個人情報の取扱い	必須	顧客企業様からの次のような受託業務において、個人情報を取得し、利用目的をWebサイトに明示しています。 商業施設のテナント管理システム 商業施設の運営管理に関するマネジメントシステム 商業施設の運営管理業務のサポートとコンサルティング業務 お客様との見積もり、受注、契約、請求に係わる業務 お客様、お取引先様へ新製品、催し事のご案内	
44		脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述有り(*)
			診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述無し(*)
45		バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	毎夜間一定時刻
			世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	30世代
46		バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47		受賞・表彰歴	ASP・SaaSIに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48		SLA(サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付される
49	サービス利用量	利用者数	選択	記述有り(*)	
50		代理店数	選択	記述有り(*)	
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等					
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	SCWARE ASPテナント管理システム	
		主要ソフトウェアの概要	必須	ショッピングセンター(商業施設)のテナントの売上管理・クレジット精算・賃料の請求から、精算までを一括して行なうシステム	
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	SCキューブ株式会社(申請者に同じ)	
53	連携・拡張性	他システム等との連携方法	選択	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称 標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否	
		死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	ルーター : 5分 WEBサーバー : 5分 AP・DBサーバー : 5分 データ退避保存ストレージサーバー : 5分 障害時の利用者への通知時間 サービス提供に係る障害時: 60分以内に通知	
54	死活監視(ソフトウェア、機器)	死活監視の対象(アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ、情報セキュリティ対策機器、通信機器)ごとの監視インターバル	必須○		
55	障害監視(ソフトウェア、機器)	障害監視の有無	必須	有り	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。  
(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
56	セキュリティ	時刻同期	必須	NTP	
57		ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック:有り パターンファイル更新期間:1日以内	
58		記録(ログ等)	必須○	ログ取得: 利用状況、セキュリティ監視関連について有り 保存期間:30日間	
59		セキュリティパッチ管理	必須○	パッチ対象内容により、更新の可否を判断 現状サーバーの誤作動の可能性がある場合には1週間以内	
- ネットワーク					
60	回線	推奨回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	IDC(サービス提供拠点)と利用者との間のユーザー回線は責任は負わない。
61		推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	無し
62		推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	パソコン: Windows7、8、10
	利用するブラウザの種類		必須	Windows IE8.0~IE11.0	
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	必須○	有り
64		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知の有無	必須	有り
65		ネットワーク監視	事業者とエンドユーザとの間のネットワーク(専用線等)において障害が発生した際の通報時間	選択	記述有り(*)
66		ID・パスワードの運用管理	IDやパスワードの運用管理方法の規程の有無	必須○	有り
67		ユーザ認証	ユーザ(利用者)のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	必須○	・電子証明書とID パスワードによる認証 ・電子証明書による接続PCの特定
68		管理者認証	サーバ運用側(サービス提供側)の管理者権限の登録・登録削除の正式な手順の有無	必須○	管理者権限運用管理手順有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	第三者による自社を装ったなりすましに関する対策の実施の有無と、対策がある場合は認証の方法	必須	有り サーバーシステムより発行するSSLサーバー証明書を使用
70	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(情報漏洩対策、データの暗号化等)	選択	記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- ハウジング(サーバ設置場所)				
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須 専用
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例:関東、東北))	必須 日本・関東地域
73		耐震・免震構造	耐震数値  免震構造や制震構造の有無	必須
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須 UPS有り、全負荷で10分
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須 同一変電所から異なる給電ルート確保済み(2ルート)
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須 有り: 48時間
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須 有り: インナージェンガス消火システム
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須 有り: 超高感度煙検知センサー
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須 有り: 直撃雷に対する新JIS保護レベルの避雷針設備
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須 有り: 電圧保護レベルは対地間電圧2400V
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択 記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須 有り: 半永久的に保存
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間	必須 有り: (稼働時間)24時間365日、(監視範囲)センターの各ポイントに死角なく設置、(保存期間)3ヶ月間
		個人認証システムの有無	必須 有り: 生体認証とICカードによる制限	
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須 有り: IDカードで入退管理を行っている媒体保管庫	
		保管管理手順書の有無	必須 有り	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択 記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号:0169-1303, サービス名称:SCWAREテナント管理システム, 事業者名称:SCキューブ株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	当社の連絡先: 電話/FAX: 03-5363-6930 / 03-3341-6721 Web: <a href="http://www.sccube.co.jp/">http://www.sccube.co.jp/</a> Web: お問合せ専用フォーム
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		代理店の連絡先: NCRビジネスソリューション(株) 首都圏営業部 東京都品川区大崎5-1-11 住友生命五反田ビル 電話03-5719-8895
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	365日、10:00~18:00
		メンテナンス実施時間		メンテナンスなし
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲	必須	・サービス利用/操作方法、 ・障害等トラブル対応
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、電子メール
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	冗長化
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り: 契約書
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		2週間前
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		メール
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有り
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。