

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (1/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称: トリケアトプス, 事業者名称: 岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日(西暦)	必須 2017年8月21日
- 事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称(商号)	必須 岡谷システム株式会社
3		設立年・事業年数	事業者の設立年(西暦)	必須 1979年
			設立後の事業年数(1年に満たない場合は月数)	必須 38年
4		事業所	事業者の本店住所・郵便番号	必須
	事業所数(国内、国外)		国内:3ヶ所	
	主な事業所の所在地		愛知県(2ヶ所)、東京都(1ヶ所)	
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主要な事業の概要 (ASP・SaaS以外も含む) <100字以内で記述>	必須 ・ソフト開発 ・パッケージ販売 ・SaaSサービス ・ネットワーク構築 ・運用・保守 ・アウトソーシング ・派遣 ・ハード販売
- 人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	必須 永坂 秀巳
			代表者写真	選択 記述有り(*)
			代表者年齢	選択 記述有り(*)
			代表者経歴(学歴、業務履歴、資格等)	選択 記述無し(*)
7	役員	役員数	選択 記述有り(*)	
		役員氏名及び役職名	選択 記述有り(*)	
8	従業員	従業員数	正社員数(単独ベース)	選択 記述有り(*)
- 財務状況				
9	財務データ	売上高	事業者全体の売上高(単独ベース)(単位:円)	必須 ¥2,049,933,528(2017年2月期)
10		経常利益	事業者全体の経常利益額(単独ベース)(単位:円)	選択 記述有り(*)
11		資本金	事業者全体の資本金(単独ベース)(単位:円)	必須 ¥45,675,000
12		自己資本比率	事業者全体の自己資本の比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
13		キャッシュフロー対有利子負債比率	事業者全体のキャッシュフロー対有利子負債比率(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
14		インタレスト・カバレッジ・レシオ	事業者全体のインタレスト・カバレッジ・レシオ(単独ベース)(単位:%)	選択 記述有り(*)
15		上場の有無	株式上場の有無と、上場の場合は市場名	選択 記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (2/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称:トリケアトプス, 事業者名称:岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
16	財務信頼性	財務監査・財務データの状況	選択	記述有り(*)
17		決算公告	選択	記述有り(*)
- 資本関係・取引関係				
18	取引関係	株主構成	選択	記述有り(*)
19		大口取引先	選択	記述有り(*)
20		主要取引金融機関	選択	記述有り(*)
21		所属団体	選択	記述有り(*)
- コンプライアンス				
22	組織体制	コンプライアンス担当役員	選択	記述有り(*)
23		専担の部署・会議体	選択	記述有り(*)
24	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	必須○	情報セキュリティポリシー 情報セキュリティ規程
				有り
25	文書類	勧誘・販売に関する規程等の整備	選択	記述有り(*)
				記述有り(*)
26	文書類	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	必須	有り:個人情報保護方針
				有り
- サービス基本特性				
27	サービス内容	サービス名称	必須	トリケアトプス
28		サービス開始時期	必須	2010年4月1日
				有り:2012年3月21日 平成24年度介護報酬改定対応 2015年3月19日 平成27年度介護報酬改定対応①(予定/実績) 2015年4月23日 平成27年度介護報酬改定対応②(請求計算) 2017年3月14日 平成29年度介護報酬改定対応
29		サービスの基本タイプ	必須	アプリケーションサービス
30		サービスの内容・特徴 <500字以内で記述>	必須	トリケアトプスは、介護事業所様向けの介護業務支援ソフトです。現場の声から操作を分かりやすく解説するナビゲーション機能を採用し、パソコンが苦手な人でも抵抗感のない、癒し系キャラクターが見守るやわらかな画面構成が特長です。日常業務時間の短縮につながる事業所や福祉用具情報の取り込み機能、簡単アセスメント・モニタリングを用意し、国保連伝送サービスやスタッフスケジュール作成、ヘルパー給与計算機能も標準搭載しております。初期費用や法改正時のバージョンアップ料も不要で上限金額がある従量制のため新規開設時からムダなくその後も安心して利用できます。

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。  
(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (3/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称: トリケアトプス, 事業者名称: 岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
31		他の事業者との間でサービス連携を行っていることの有無と、ある場合はその内容 <前記述と合せて500字以内で記述>		有り: 利用料の口座振替サービスでは、金融機関へ提出するデータを出力できます。また、PCA社の「給与しまん」で取込めるヘルパー給与データを出力できます。
		サービスのカスタマイズ範囲 アプリケーションのカスタマイズの範囲(契約内容に依存する場合はその旨記述) <200字以内で記述>	必須	原則的には無し
32		サービス(事業)変更・終了時の事前告知	必須○	30日前までにお客様へ通知します。
		告知方法		文書、サービス内お知らせ、Webサイト等でご連絡します。
33	サービスの 変更・ 終了	サービス(事業)変更・終了後の対応・代替措置	必須	無し
		対応・代替措置の基本方針の有無と、基本方針がある場合はその概略		無し
		基本方針に沿った具体的なユーザへの対応策(代替サービスの紹介等)の有無と、対応策がある場合はその概略		無し(ただし、お客様の操作によりPDFやCSV形式のデータをいつでもダウンロードすることができます)
34		サービス(事業)変更・終了に係る問合せ先	必須○	有り: トリケアトプスサポート 平日 9:00~18:00(土日・祝祭日、年末年始を除く)、 TEL: 052-222-3216/FAX: 052-222-0715 18:00以降 FAX・メールにてお問い合わせ下さい。
35		課金方法	必須	サービス単価×利用人数で算出しますが、サービス単価に応じた上限金額を設定しております。
		従量部分の課金方法		(高齢者住宅のみ)月額利用料
36	サービス 料金	料金体系	必須	無し
		初期費用額		・居宅介護支援、福祉用具貸与、居宅療養管理指導、小規模多機能・短期利用、認知症対応型共同生活介護・短期利用 200円×利用人数→1事業所あたり月額利用料 上限金額5,000円
		月額利用額		・居宅、地域密着型サービス(訪問介護、通所介護等)、介護予防・日常生活支援総合事業 400円×利用人数→1事業所あたり月額利用料 上限金額8,000円 ・高齢者住宅 1事業所あたり月額利用料 1,000円(定額) ※ただし、高齢者住宅は他サービスと併用で無料となります。 ※上記金額は全て税抜金額となっております。
37		最低利用契約期間	無し(月途中の退会等による利用料の日割り計算は致しません)	
37		解約時ペナルティ	必須	無し
38		利用者からの解約事前受付期限	必須	当社にあらかじめ解約の旨及び利用契約解約月を通知するものとし、当該通知を当社が会員から受領した場合に、会員が通知した利用解約月の末日をもって、解約するものとします。
39		サービス稼働率のこれまでの実績値、またはやむなき理由により実績値が記載できない場合はその理由と目標値	必須	サービス稼働率: 100%(2016年8月1日~2017年7月31日) ※メンテナンス時間を除きます。
		申請したサービスが該当する「情報セキュリティ対策ガイドライン」におけるサービス種別のパターン番号と稼働率の対策参照値		サービス種別のパターン番号: 1 稼働率の対象参照値: 99.5%以上
		サービス停止の事故歴		無し(2016年8月1日~2017年7月31日)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (4/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称: トリケアトプス, 事業者名称: 岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
40	サービスパフォーマンスの管理	機器、ソフトウェア等のシステム障害によるサービス応答速度の低下等の検知方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の検知方法)	選択	記述有り(*)
		サービス応答速度等のサービスパフォーマンスの正常性の把握方法 (検知の場所、検知のインターバル、画面の表示チェック等の把握方法)		記述有り(*)
41	サービスパフォーマンスの増強	ネットワーク・機器等の増強判断基準あるいは計画の有無、判断基準や計画がある場合は増強の技術的措置(負荷分散対策、ネットワークルーティング、圧縮等)の概要	選択	記述有り(*)
42	サービス品質 認証取得・監査実施	プライバシーマーク、ISMS(JIS Q 27001など)、ITSMS(JIS Q 27001など)の取得、18号監査(米ではSAS70)の監査報告書作成の有無、上記がある場合は認証名あるいは監査の名称	選択	記述有り(*)
43	個人情報の取扱い	個人情報を収集する際の利用目的の明示	必須	個人情報保護方針にて明示しております。 (Webサイト及びログイン画面より参照できます)
44	脆弱性診断	診断の対象(アプリケーション、OS、ハードウェア等)	選択	記述有り(*)
		診断の頻度、診断の結果から対策が必要となった部分に対する対応状況(対象ごとに)		記述有り(*)
45	バックアップ対策	バックアップ実施インターバル	必須	データバックアップ: 日次
		世代バックアップ(何世代前までかを記述)	必須	7世代まで管理
46	バックアップ管理	バックアップ確認のインターバル	選択	記述有り(*)
47	受賞・表彰歴	ASP・SaaSに関連する各種アワード等の受賞歴	選択	記述有り(*)
48	SLA (サービスレベル・アグリーメント)	本審査基準に含まれる開示項目がSLAとして契約書に添付されるか否か	必須	添付されません。
49	サービス利用量	利用者数 (同時接続ユーザ数か、実ユーザ数かも明示)	選択	記述有り(*)
50		代理店数	申請したASP・SaaSのサービスの取扱い代理店数	選択
- アプリケーション、プラットフォーム、サーバ・ストレージ等				
51	内容	サービスを実現する主要ソフトウェア	必須	トリケアトプス
		主要ソフトウェアの概要 <200字以内で記述>	必須	トリケアトプスは、現場の声から生まれた介護ソフトです。入力しやすい、やさしいデザインを採用し、お客様でのインストールやバックアップも不要です。国保連合会への伝送サービスや金融機関への口座振替データ作成機能を含め、便利な機能を標準でご用意しています。
52	主要ソフトウェアの提供事業者	提供事業者の名称	必須	岡谷システム株式会社
53	連携・拡張性	標準的なAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の名称	選択	記述有り(*)
		標準的でないAPI等を他システム等連携のために使用している場合、そのAPI等の公表の可否		記述有り(*)

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (5/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称: トリケアトプス, 事業者名称: 岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
54	セキュリティ	死活監視(ソフトウェア、機器)	必須○	下記について各5分毎に実施しています。 ・アプリケーション ・プラットフォーム ・サーバストレージ ・情報セキュリティ対策機器 ・通信機器
		障害時の利用者への通知時間		障害の内容により、2時間以内を目標に弊社サービスのお知らせ、Webサイトのお知らせ、メールやFAXなど迅速な方法で通知します。 (月曜日から金曜日の9:00~18:00 土日・祝祭日、年末年始を除く)
	55	障害監視(ソフトウェア、機器)	必須	有り
	56	時刻同期	必須	NTP
	57	ウイルスチェック	必須○	ウイルスチェック: 有り パターンファイル更新: 1日1回
	58	記録(ログ等)	必須○	ログ取得: 有り (アクセスログ、システムログ、エラーログ、アプリケーションログ) 保存期間: 3年
59	セキュリティパッチ管理	必須○	適用が必要だと判断したものについてのみ、試験環境でシステムが正常に動作することを確認した上で適宜更新する。(弊社、情報セキュリティポリシーに基づきます)	
- ネットワーク				
60	回線	専用線(VPNを含む)、インターネット等の回線の種類	必須	インターネット回線
		ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	必須	IDC(サービス提供拠点)と利用者間のユーザ接続回線は、責任を負いません。
61	推奨帯域	推奨帯域の有無と、推奨帯域がある場合はそのデータ通信速度の範囲	必須	ADSL以上を推奨
62	推奨端末	パソコン、携帯電話等の端末の種類、OS等	必須	推奨端末: パソコン OS: Windows 7、8.1、10
		利用するブラウザの種類	必須	Windows: Internet Explorer 9.0/11.0※各OSの最新バージョン、Firefox 3.5以降
63	セキュリティ	ファイアウォール設置等	必須○	有り
64		不正侵入検知	必須	有り(不正パケット:FWで不正侵入検知、不正侵入:定められたID/パスワードでのみアクセスを許可しています。)
65		ネットワーク監視	選択	記述有り(*)
66		ID・パスワードの運用管理	必須○	有り
67		ユーザ認証	必須○	アカウントID、ユーザーID、パスワードにて認証
68		管理者認証	必須○	有り
69		なりすまし対策(事業者サイド)	必須	有り:SSLサーバ証明書を取得・運用
70	その他セキュリティ対策	選択	記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。  
(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (6/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称: トリケアトプス, 事業者名称: 岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容	
- ハウジング(サーバ設置場所)					
71	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	必須	データセンター専用建物
72		所在地	国名、(日本の場合は地域ブロック名(例: 関東、東北))	必須	日本・関東地域
73		耐震・免震構造	耐震数値	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
	免震構造や制震構造の有無		SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。		
74	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置(UPS)の有無と、UPSがある場合は電力供給時間	必須	有り: SoftLayerを利用しており、電力供給時間に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
75		給電ルート	別の変電所を経由した給電ルート(系統)で2ルート以上が確保されているか否か(自家発電機、UPSを除く)	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
76		非常用電源	非常用電源(自家発電機)の有無と、非常用電源がある場合は連続稼働時間の数値	必須	有り: 72時間
77	消火設備	サーバールーム内消火設備	自動消火設備の有無と、ある場合はガス系消火設備か否か	必須	有り: SoftLayerを利用しており、設備に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
78		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
79	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
80		誘導雷対策	誘導雷対策の有無と、対策がある場合は最大対応電圧の数値	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
81	空調設備	十分な空調設備	空調設備(床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等)の内容	選択	記述有り(*)
82	セキュリティ	入退館管理等	入退室記録の有無と、入退室記録がある場合はその保存期間	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
			監視カメラの有無と、カメラがある場合は監視カメラ稼働時間、監視カメラの監視範囲、映像の保存期間		有り: SoftLayerを利用しており、稼働時間、監視範囲、保存期間に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
			個人認証システムの有無		有り: SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。
83	媒体の保管	紙、磁気テープ、光メディア等の媒体の保管のための鍵付きキャビネットの有無	必須	SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。	
		保管管理手順書の有無		SoftLayerを利用しており、本項目に関する情報が非公開のため、内容を特定することができません。	
84	その他セキュリティ対策	その他特筆すべきセキュリティ対策を記述(破壊侵入防止対策、防犯監視対策等)	選択	記述有り(*)	

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。

# ASP・SaaS安全・信頼性に係る情報開示認定制度 認定サービスの申請内容 (7/7)

認定番号: 0175-1309, サービス名称:トリケアトプス, 事業者名称:岡谷システム株式会社

【審査対象項目】		【記述内容】	必須/選択	申請内容
- サービスサポート				
85	サービス窓口 (苦情受付)	連絡先	必須○	当社の連絡先: TEL:052-222-3216, FAX:052-222-0715 Web:http://www.tricare.jp/ (Webサイトよりメールにてお問い合わせできます) ※会員様には専用のフリーダイヤルを設けております。
		代理店連絡先の有無と、ある場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先		無し
86	サービス窓口 (苦情受付)	営業日・時間	必須	月曜日から金曜日 9:00~18:00 (ただし、土日・祝祭日、年末年始を除く)
		メンテナンス実施時間		電話対応のためメンテナンスは発生いたしません。
87	サービス窓口 (苦情受付)	サポート対応	選択	サービスサポートの稼働率の実績値(単位:%)
		放棄率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		応答時間遵守率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
		基準時間完了率の実績値(単位:%)		記述有り(*)
88	サービス窓口 (苦情受付)	サポート範囲・手段	必須	導入に関するご質問、サービスを利用する際の操作方法
		サポート手段(電話、電子メールの返信等)		電話、FAX、お問い合わせメール
89	サービス保証・継続	サービスダウンしない仕組み	必須	パブリッククラウドを利用した冗長化構成
90	サービス保証・継続	事故発生時の責任と補償範囲	必須	有り:利用規約
91	サービス通知・報告	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	必須○	利用者への告知時期 (1か月前、3か月前、6か月前、12か月前等の単位で記述)
		告知方法		あらかじめ30日前には会員様専用ページの「お知らせ」にてメンテナンス日時をご案内しています。
		記述よりも短い告知時期での緊急メンテナンスの有無		サービス内お知らせ、Webサイト
92	サービス通知・報告	障害・災害発生時の通知	必須○	有り
93	サービス通知・報告	定期報告	必須	無し

(注) 必須/選択欄の「必須○」とは、一定の水準を考慮すべき必須開示項目となります。

(\*) 選択開示項目は、申請事業者による申請内容の記述の有無により、認定機関で「記述有り/無し」と編集しています。

※本資料は(一財)マルチメディア振興センターから公開しております。本資料及び記載情報の転載、複製はご遠慮願います。